

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ
«ЦЕНТР ОБРАЗОВАНИЯ №53 ИМ. Л.Н. ТОЛСТОГО»

ПРИКАЗ

от 08.12.2017 г.

№ 219

**Об утверждении плана
мероприятий по улучшению
качества оказания услуг МБОУ ЦО №53 им. Л.Н. Толстого
по итогам проведения независимой оценки в 2017 году**

В соответствии с Федеральным законом от 21.07.2014 № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования», в целях совершенствования деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, на основании итогов проведения независимой оценки качества образования организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в 2017 году, на основании приказа управления образования администрации города Тулы №540 от 22.11.2017 года,

ПРИКАЗЫВАЮ :

1. Утвердить план мероприятий по улучшению качества оказания услуг и устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества образования в МБОУ ЦО №53 им. Л.Н. Толстого в 2017 году по итогам проведения независимой оценки в 2017 году (Приложение).
2. Заместителям директора по УВР Битюцкой Е.Н. и Джафаровой М.С. обеспечить контроль исполнения плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг по итогам проведения независимой оценки в 2017 году.
3. Заместителю директора по ДР Захаровой С.С. опубликовать на официальном сайте учреждения план по устранению выявленных недостатков в ходе проведения независимой оценки качества образования.
4. Контроль исполнения приказа возложить на заместителя директора по УВР Битюцкую Е.Н.

Директор МБОУ ЦО №53 им. Л.Н. Толстого



М.В. Архипова

**Управление образования администрации города Тулы
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
«Центр образования №53 им. Л.Н. Толстого»**

301138, п. Иншинский, д.37

Телефоны: 72-25-51

**План мероприятий по улучшению качества работы, по результатам независимой оценки качества деятельности
муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения
«Центр образования №53 им. Л.Н. Толстого» в 2017 году**

| Наименование организации: | Наименование мероприятия | Основание реализации (результат независимой оценки качества) | Срок реализации | Ответственный |
|---------------------------|--|--|-----------------|---|
| 1.1 | Осуществление организации работы с обращениями граждан на страницах официальных сайтов учреждений, обязательно обеспечив наличие возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения, наличие ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.), наличие информации о результатах рассмотрения обращений. | Рассмотрение вариантов размещения на сайте ранжированной информации об обращениях граждан (жалоб, предложений, вопросов и т.д.). | регулярно | Администрация центра , сетевой администратор |
| 2.1 | Создание современных условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | Продолжение работы по созданию комфортных условий для обучения и воспитания, в том числе в по организации условий для образования и воспитания обучающихся с | постоянно | Руководитель, зам. по АХР |

| | | | | |
|------|---|---|-----------------------------------|--|
| | | ограниченными возможностями здоровья. | | |
| 2.2. | Предоставление возможности оказания и повышение качества индивидуальной работы с обучающимися, в частности, по предоставлению психолого-педагогической помощи, проведения коррекционных и компенсирующих занятий, оказания логопедической помощи. | Повышение качества индивидуальной работы с обучающимися, в частности, по предоставлению психолого-педагогической помощи, проведения коррекционных и компенсирующих занятий, оказания логопедической помощи. | В течение года | Заместители директора по УВР |
| 2.3. | Введение и реализация дополнительных образовательных программ | Рассмотрение возможности предоставления дополнительных образовательных услуг в ОО. | На начало 2018-2019 учебного года | Заместители директора по УВР |
| 2.4. | Предоставление возможностей развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах, олимпиадах и спортивных соревнованиях всех уровней. | Рассмотрение возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся. | В течение года | Заместители директора по УВР, ВР |
| 2.5. | Совершенствование материально-технического и информационного обеспечения -создание в ОО системы электронного документооборота; -открытие в ОО читального | Создание условий для совершенствования материально-технического и информационного обеспечения. | На начало 2018-2019 учебного года | Руководитель ОО, заведующий библиотекой, системный администратор, документовед |

| | | | | |
|------|--|--|----------------|---|
| | зала в библиотеке с обеспечением возможности работы на стационарных компьютерах или использование переносных компьютеров | | | |
| 2.6. | Проведение мероприятий по созданию дополнительных условий для охраны и укрепления здоровья, организация питания, полноценных занятий спортом и физической культурой обучающихся. | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся. | В течение года | Заместители директора по УВР, ВР, учителя физической культуры, классных руководителей |

Директор МБОУ ЦО №53 им. Л.Н. Толстого *Ж.В. Артамонова* Ж.В. Артамонова

