

Утверждаю
 Директор МБОУ ЦО № 53
 им. Л.Н.Толстого



Ж.В. Харченко

**План мероприятий
 по улучшению качества оказания услуг
 на 2017 год
 по итогам независимой оценки качества работы
 МБОУ ЦО № 53 им. Л. Н. Толстого в 2016 году**

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1. Открытость и доступность информации об организации						
1.1	Установление «обратной связи» получателей образовательных услуг с администрацией и педагогами центра образования на сайте учреждения	Информационная открытость (доступность «обратной связи»).	Регулярно	Администрация центра, администратор сайта	Наличие на сайте учреждения: - механизмов обратной связи; информация о деятельности учреждения и качестве предоставляемых образовательных услуг	Систематическое функционирование «обратной связи»
1.2	Мероприятия, направленные на улучшение информационно - технического обеспечения, модернизации библиотек центра образования.	Наличие информационно-технического обеспечения БИЦ в учебных корпусах.	Ежегодно	Администрация центра, библиотекари	Наличие современного информационного оборудования, наличие информационных стендов, электронных образовательных ресурсов, электронных библиотек.	Доля лиц, считающих условия оказания услуг комфортными от числа опрошенных о работе и принявших участие в анкетировании.

2. Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья

2.1	Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Наличие доступных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.	Постоянно	Руководитель, зам. по АХР	работа над созданием инфраструктуры для граждан с ограниченными возможностями	Адаптация ребенка с ограниченными возможностями в коллективе сверстников, организована работа социального педагога, педагога-психолога
-----	--	--	-----------	---------------------------	---	--