

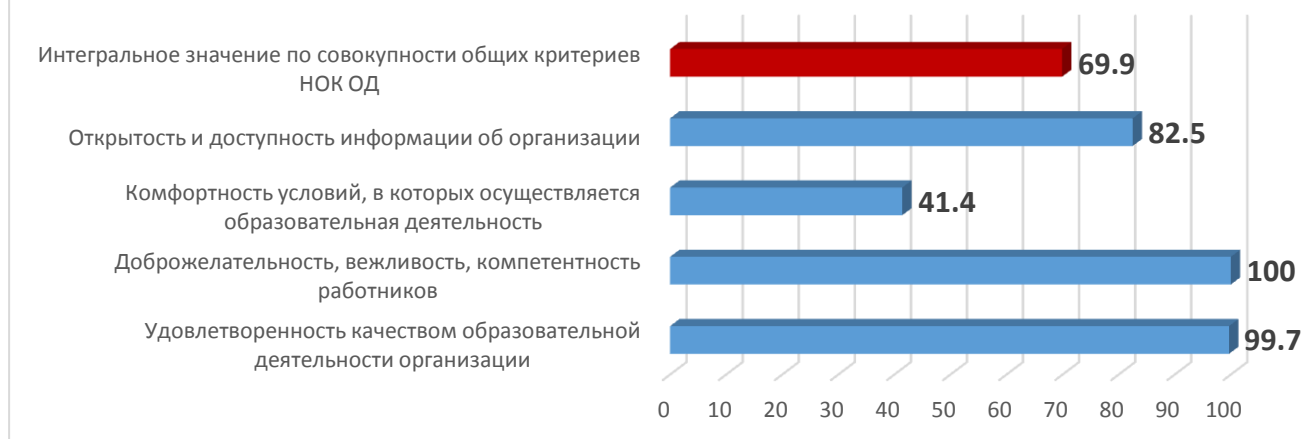
Карта образовательной организации по итогам независимой оценки качества образовательной деятельности. Реализация программ дошкольного образования

МБОУ «Центр образования № 53 имени Л. Н. Толстого»

| N n/n | Показатели | Максимально допустимое значение показателя | Среднее значение интегрального показателя по г. Туле | Значение показателя по ОО |
|----------|--|---|--|---------------------------------|
| I. | Открытость и доступность информации об организации | | | |
| 1.1. | Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в сети Интернет | 10 баллов | 9,8 | 10 |
| 1.2. | Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации | 10 баллов | 9,4 | 10 |
| 1.3. | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | 10 баллов | 9,9 | 10 |
| 1.4. | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) | 10 баллов | 3,2 | 3 |
| II. | Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | | | |
| 2.1. | Материально-техническое и информационное обеспечение организации | 10 баллов | 8,1 | 7 |
| 2.2. | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организация питания обучающихся | 10 баллов | 7,0 | 5 |
| 2.3. | Условия для индивидуальной работы с обучающимися | 10 баллов | 8,8 | 6 |
| 2.4. | Наличие дополнительных образовательных программ | 10 баллов | 3,3 | 0 |
| 2.5. | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых | 10 баллов | 6,3 | 4 |

| | | | | |
|------|--|-------------------|--------------|--------------|
| | мероприятиях | | | |
| 2.6. | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся | 10 баллов | 8,2 | 7 |
| 2.7. | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья | 10 баллов | 3,7 | 0 |
| III. | Доброжелательность, вежливость и компетентность работников | | | |
| 3.1. | Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 100% 10 баллов | 98,6% 9,9 | 100% 10 |
| 3.2. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 100% 10 баллов | 99,3% 9,9 | 100% 10 |
| IV. | Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации | | | |
| 4.1. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей услуг | 100% 10 баллов | 93,6% 9,4 | 98,8% 9,9 |
| 4.2. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 100% 10 баллов | 97,9% 9,8 | 100% 10 |
| 4.3. | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 100% 10 баллов | 98,7 9,9 | 100% 10 |
| | Итоговое значение интегрального показателя НОК ОД | 160 баллов | 126,5 | 111,9 |

**Соответствие значений интегральных показателей НОК ОД
МБОУЦО № 53 максимально допустимым значениям данных
показателей, %**



Общие выводы и рекомендации по результатам независимой оценки образовательной деятельности (дошкольное образование) в 2017 году

Показатель рейтинга образовательной организации (ОО) города по итогам независимой оценки качества образовательной деятельности в 2017 году: 0,7.

Итоговое значение интегрального показателя качества образовательной деятельности: 111,9 баллов (максимально допустимое значение показателя – 160).

Открытость и доступность информации удовлетворяет на 82,5 % условиям оценки (33 балла). Представленная на официальном сайте информация достаточно полно освещает деятельность ОО, размещены сведения о педагогических работниках, функционирует «электронная приёмная». Но у пользователей нет возможности проследить за ходом своего обращения. На сайте не представлена ранжированная информация об обращении граждан.

Комфортность условий в ОО на 41,4 % удовлетворяет условиям оценки (29 балла). Материально-техническая база, условия для индивидуальной работы получили средние оценки. Не проводятся коррекционно-развивающие занятия с обучающимися, нет логопеда.

Не реализуются дополнительные образовательные программы. Нет условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.

Получены высокие показатели оценки родителями доброжелательности и вежливости работников ОО (100 %), компетентности педагогов (100 %).

Удовлетворенность родителей материально-техническим обеспечением – 98,8%.

Удовлетворенность родителей качеством предоставляемых образовательных услуг – 100 %.

Доля родителей, готовых порекомендовать образовательную организацию знакомым и родственникам – 100 %.

Рекомендовано:

- ✓ Рассмотреть варианты размещения на сайте ранжированной информации об обращениях граждан (жалоб, предложений, вопросов и т.д.).
- ✓ Повысить качество индивидуальной работы с обучающимися, в частности, по предоставлению психолого-педагогической помощи, проведения коррекционных и компенсирующих занятий, оказания логопедической помощи.
- ✓ Рассмотреть возможности предоставления дополнительных образовательных услуг в ОО.

- ✓ Продолжить работу по созданию комфортных условий для обучения и воспитания, в том числе в по организации условий для образования и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.